

# Licensavtal för slutanvändare av Agrinavia AB programvaror.

Maj 2018

## 1. Definitioner

- Agrinavia AB (publikt namn Datalogisk) i detta dokument benämnt **Datalogisk** säljer och levererar de programvaror som omtalas i detta slutanvändaravtal.
- Köpare av användningsrätt och abonnemang för programvaror enligt detta dokument benämns här efter som **Licenstagare**.
- **Programvaran** är alla programvaror med tillhörande moduler utvecklade och distribuerade av Datalogisk.

## 2. Licensens omfattning

Datalogisk ger härmed licenstagaren en icke-överlåtbar och icke-exklusiv nyttjanderätt till de(t) levererade program(en) / program modul(er) från Datalogisk och den därtill hörande dokumentationen. Nyttjanderätten omfattar licenstagarens egna bruk av Programvaran och licenstagaren har således inte rätt att överlåta nyttjanderätten, oavsett om detta sker genom försäljning, uthyrning eller utlåning eller på annat sätt ger tredjeman tillgång till Programvaran

Användningsrätten är beroende av att licenstagaren betalt såväl startavgifter som den löpande obligatoriska användningsrätts- och serviceavgift.

Användningsrätten varar så länge som licenstagaren bibehåller och betalar för den löpande obligatoriska användningsrätts- och serviceabonnemanget hos Datalogisk för all beställd Programvara och avtalet inte upphör utifrån detta avtal, bland annat utifrån punkt 11 om uppsägning. Datalogisk kan eventuellt för vissa produkter, efter eget val, erbjuda att licenstagaren betalar ett engångsbelopp till Datalogisk för tids obegränsad användarrätt utan tillhörande användningsrätts- / serviceabonnemanget.

När användningsrätts- /serviceabonnemanget upphör, kommer Datalogisk efter slutet av sista användningsrätts- /serviceabonnemanget ta bort användningsrätten.

Betalar inte Licenstagaren fakturorna på förfallodagen, upphör också nyttjanderätten till Programvaran i dess helhet och eventuell fortsatt användning av programvaran kränker Datalogisk rättigheter.

## 3. Leverans- och betalningsvillkor

När det i detta licensavtal används ordet "leverering" menas den tidpunkt när Programvaran av Datalogisk gjorts tillgänglig för licenstagaren. Detta kan ske antingen genom att sända en aktiveringskod eller tilldela användarnamn och lösenord.

Startavgiften faktureras av Datalogisk vid leveransen av programvaran. Den löpande användningsrätts- /serviceavgiften faktureras i förskott för ett år åtgången (serviceperioden). Fakturor förfaller till betalning 20 dagar efter fakturadatum. Om fakturan inte betalats på förfallodagen är Datalogisk berättigad till dröjsmålsränta på 1,5 % per påbörjad månad. Vid utsändning av påminnelse lägger Datalogisk till en kravavgift på SEK 160,00.

## 4. Kopiering

Licenstagaren får genomföra nödvändig kopiering för att kunna använda Programvaran, i detta fall installation på Licenstagarens utrustning. Dessutom är Licenstagaren berättigad att kopiera från Programvaran när det gäller säkerhetskopiering av data.

Licenstagaren har inte rätt att framställa ytterligare program exemplar och överlåta dessa till tredje man. Säljer Licenstagaren utrustning till tredjeman, där Programvaran är installerad,

skall Licenstagaren sörja för att Programvaran är avinstallerad innan överlämnandet till tredje man.

Licenstagaren är inte berättigad att använda innehållet i de med Programvaran medföljande databaserna i andra sammanhang än med Programvaran

## **5. Ändringar och anpassningar**

Licenstagaren är berättigad att i sitt exemplar av Programvaran, genomföra de ändringar och anpassningar som understöds av Programvaran, för användning vid de uppgifter Programvaran är anpassad för.

Licenstagaren skall dock vara uppmärksam på att ändringar/anpassningar i Programvaran, som inte utförs av Datalogisk, medför att Datalogisk ansvar kan bortfalla helt eller delvis, liksom att ändringar/ anpassningar kan skapa problem t.ex. bortfall av funktioner vid framtida uppdateringar mm från Datalogisk.

## **6. Immateriella rättigheter**

Datalogisk har alla rättigheter till Programvaran, inklusive samtliga upphovsrättigheter, varumärkesrättigheter och andra immateriella rättigheter. Eventuell överträdelse av Datalogisk rättigheter betraktas som väsentliga brott mot detta licensavtal. Licenstagaren får inte bryta eller ändra licenskoder, ändra/ta bort modulspezifika serienummer, uppgifter om rättigheter, varumärke eller liknande.

## **7. Tredjemans rättigheter**

Datalogisk svarar för att Programvaran inte kränker tredjemans immateriella rättigheter.

Om tredjeman invänder mot Licenstagarens användning av Programvaran, skall Licenstagaren omedelbart meddela Datalogisk om detta. Datalogisk har i sådant fall välja att övertaga tvisten och tillhörande utgifter i förbindelse med denna. Datalogisk har rätt till att för egen räkning överta ärendet, för att tillvarata Datalogisk intressen under en eventuell rättssak samt ingå förlikning angående det påstådda brottet.

Om tredjeman får bifall till sitt påstående om att det uppstått en kränkning antingen genom en lagakraftvunnen dom eller genom en förlikning, är Datalogisk skyldig att, efter eget val, antingen 1) förvärva den fortsatta rätten till användning av Programvaran, eller 2) ändra Programvaran så kränkningen inte kvarstår, eller 3) ersätta Programvaran med annan produkt, som generellt innehåller samma funktioner som Programvaran, eller 4) upphäva detta Avtal med Kunden och snarast återbetala Serviceavgifter, som Kunden inbetalt till Datalogisk från tidpunkten för brottet, dock minimum användningsrätts- /serviceavgiften som betalats för den aktuella användningsrätts- /serviceabonnemangperioden. Vid upphävande av licensavtalet är licenstagaren förpliktigad att avinstallera programvaran, inte bara begränsat till uppdateringar, nya versioner och likaså förstöra varje typ av backup och/eller arkiverade kopior av de samma. Utöver ovan nämnda åtagande kan inte Datalogisk ställas till svars för andra förpliktelser eller ansvar och Licenstagaren kan inte till följd av tredjemans kränkta rättigheter resa några som helst ytterligare krav på ersättning mot Datalogisk, oavsett graden av påvisad oaktsamhet.

## **8. Behörighet och loggning**

Licenstagaren accepterar att Datalogisk utför behörighetskontroll vid uppstart av programmet samt loggar användning av funktioner i programmet. Upplysningarna användes endast för kontroll av Licenstagarens användningsrätt till Programmet och i arbetet med att vidareutveckla och förbättra Programvaran. Upplysningarna sänds inte vidare till tredje man.

## **9. Licenstagarens val av produkt**

Datalogisk Programvara är en standardprodukt, som kan användas som det är och Datalogisk har inget ansvar för om Programvaran uppfyller Licenstagarens krav och önskemål.

## **10. Avhjälpan av fel och brister**

DATALOGISK vill påpeka att det inte är praktiskt möjligt att producera Programvaror, som arbetar felfritt i alla de situationer och kombinationer som kan uppstå.

Licenstagaren uppmanas att installera och prova Programvaran direkt i samband med Leveransen. Under en period om 3 månader efter leverans utfäster sig DATALOGISK att leverera ny Programvara, på grund av fel i förbindelse med nedladdning från Internet, som gör det omöjligt att installera Programvaran. Detta innebär dock ingen garanti för att Programvaran kan installeras, då uppsättningar mm i Licenstagaren utrustning och system kan medföra vanskliigheter och omöjliggöra en installation.

Datalogisk har på [www.datalogisk.se](http://www.datalogisk.se) specificerat minimikrav på Licenstagarens utrustning för att säkerställa problemfri installation av programvaran.

Om Licenstagaren skriftligt reklamerar Programvaran beroende på upplevda väsentliga fel, som medför att vitala funktioner i Programvaran inte kan utföras, förbinder sig DATALOGISK under en period om 6 månader efter Leverans, enligt eget val antingen 1) utan kostnad leverera en ny felfri version av Programvaran, eller 2) inom rimlig tid rätta felen utan kostnad, förutsatt att felen kan återskapas hos DATALOGISK och rättas hos DATALOGISK, eller 3) återbetala den av Licenstagaren inbetalda Startavgiften och erlagd Serviceavgift för den aktuella Programvaran för perioden efter Licenstagaren reklamation, förutsatt att Licenstagaren returnerar Programvaran till DATALOGISK, samt avinstallerar alla exemplar av den aktuella Programvaran.

Avhjälpan av fel kan bestå i att DATALOGISK lämnar anvisningar om hur felet kan kringgå, så att felet inte längre har väsentligt inflytande på Licenstagaren användning av programmet.

DATALOGISK strävar också efter att avhjälpa icke väsentliga fel. Sådana felrättningar mm kommer dock att ges i form av framtida uppdateringar enligt Serviceabonnemanget. För att erhålla sådana framtida uppdateringar krävs dock ett giltigt Serviceabonnemang vid reklamationstillfället.

Nyttjanderätten ges för Programvaran som den är och inkluderar inga andra former av garantier, avhjälpningsrättigheter eller brister än de som beskrivits här ovan. Licenstagaren kan således inte utöver ovanstående förhållande resa krav mot DATALOGISK på grund av fel och brister i Programvaran eller som följd av att DATALOGISK inte rättar sådana fel och brister, eller att Programvarans installation och användning inte är fri från avbrott och fel.

## **11. Ansvarsbegränsning**

Datalogisk kan under inga omständigheter göras ansvarig för indirekta förluster eller följdskador, t.ex. förlust av förväntad intäkt, förväntat stöd, eller utbetalning i övrigt, förlust av avans, goodwill eller skada på Licenstagarens övriga data eller databaser, eller förlust vid någon annan form av företagsmässiga avbrott, som eventuellt uppstår vid användandet av Programvaran eller otillräcklig prestation från Programvaran

En rad funktioner och beräkningar i Programvaran har ursprung i lagstiftning, regler och vägledningar för de relevanta områdena. Datalogisk försöker löpande att hålla sig ajour med sådana regler, vägledningar mm, men påstår sig inte ha kunskap om alla regler, vägledningar mm inom området. Beräkningar, råd och anvisningar kan i vissa tillfällen vara

ett resultat av Datalogisk användning och tolkningar av dessa regler, baserade t.ex. på offentliga myndigheters eller firmors riktlinjer. Datalogisk försöker i görligaste mån att tolka de bakomvarande reglerna på ett korrekt sätt, efter gällande praxis och god lantmannased, men friskriver sig från varje typ av ansvar för att regelanvändningen och tolkningens riktighet och resultat, och eventuella beräkningar och anvisningar i Programvaran. ALL ANVÄNDNING AV BERÄKNINGAR, RÅD OCH ANVISNINGAR I Datalogisk PROGRAMVARA, SKER DÄRFÖR HELT PÅ EGEN RISK, och Datalogisk friskriver sig för allt ansvar mot Licenstagaren och tredjeman.

Datalogisk kan vid vissa tillfällen välja att dela ut komplexa beräkningar och tolkningar och Datalogisk SVARAR INTE FÖR ATT FUNKTIONERNA I PROGRAMVARAN UNDERSTÖDER ALLA BERÄKNINGAR

Licenstagaren uppmanas att alltid värdera och kontrollera beräkningar mm enligt branschpraxis, innan beslut tas utifrån dessa.

Under alla omständigheter kan inte Datalogisk totala ersättningsansvar för förlust och skada överstiga det belopp som är inbetalt för Startavgift och Serviceavgifter för den aktuella Programvaran.

Ovannämnda ansvarsfriskrivning gäller även för produktansvar, i den omfattning lagstiftningen inte förhindrar en sådan friskrivning.

Datalogisk är inte ansvarig för de fel och brister som orsakas av externa faktorer som andra programvaror eller produkter. Dessutom är Datalogisk inte ansvariga för integration av eller interaktion mellan Programvaran och Licenstagaren egna utrustning.

Datalogisk påtager sig inget ansvar för att Programvaran är kompatibel med nya versioner, uppdateringar mm av tredjeparts program

## **12. Force Majeure**

Ingen av parterna kan göras ansvarig för skada, som den andra parten drabbas av som direkt eller indirekt är en följd av att parten på grund av en force majeure situation blir försenad eller förhindrad att utföra sina plikter i förhållande till nuvarande licensavtal. Force majeure situationer är bl.a. krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, brand, vattenskada, import- och exportrestriktioner, virusangrepp samt andra oförutsättbara omständigheter, som den gällande part inte har möjlighet att förhindra.

## **13. Avtalstid och uppsägning**

Licenstagaren kan säga upp detta avtal genom att säga upp det obligatoriska användningsrätts- / serviceabonnemanget. Licenstagarens uppsägning av det obligatoriska användningsrätts- / serviceabonnemanget medför samtidigt automatiskt för licenstagarens uppsägning av nuvarande avtal och licenstagarens nyttjanderätt till Programvaran bortfaller vid Serviceperiodens slut.

Datalogisk kan säga upp detta avtal med tre (3) månaders uppsägningstid. Vid Datalogisk uppsägning av avtalet, återbetalas eventuell avgift för Serviceabonnemanget för perioden efter Avtalets upphörande.

## **14. Överlåtelse**

Licenstagaren kan inte överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal till tredjeman.

Datalogisk kan överlåta rättigheter och förpliktelser enligt detta Avtal helt eller delvis till tredje man, utan Licenstagarens accept.

### **15. Avtalsbrott**

Om Licenstagaren gör ett väsentligt brott mot detta Avtal vid användning av Programvaran t.ex. kränker Datalogisk upphovsrättigheter genom framställning av kopior i strid med detta Avtal eller förmedla exemplar av Programvaran till tredjeman, eller missköta betalningsförpliktelser, är Licenstagaren ersättningsansvarig för den skada som uppkommer. Datalogisk kan vidare utan uppsägningstid häva Licenstagaren nyttjanderätt till Programvaran, varvid Licenstagaren inte längre är berättigad till att använda Programvaran. Licenstagaren är i sådant fall tvungen att avinstallera alla versioner och exemplar av den aktuella Programvaran.

### **16. Tvister**

Alla tvister som uppstår utifrån dessa villkor och Licenstagarens användning av programmet, skall lösas av svensk domstol.

## **Obligatoriska användningsrätts- / serviceabonnemang för Datalogisk Programvara**

Maj 2018

### **1. Abonnemangets omfattning**

Abonnemanget omfattar endast den licenstagare som har den gällande användningsrätten till Datalogisk programvara i enlighet med den mellan parterna ingångna licensavtal samt detta användningsrätts- / serviceabonnemang. Användningsrätten till Datalogisk programvara förutsätter att licenstagaren har accepterat och följer Datalogisk "Licensavtal för slutanvändare av Agrinavia AB programvaror" och även inkluderat att där är på all programvara är tecknat motsvarande abonnemang.

Uppdateringar till Datalogisk programvaror släpps löpande av Datalogisk och är tillgänglig för licenstagaren via nedladdning från Internet, liksom där löpande uppdateras användarmanualer och andra dokument.

Användarmanualer finns på [www.datalogisk.se](http://www.datalogisk.se)

Serviceabonnemanget omfattar också tillgång till Datalogisk telefonsupport, där licenstagaren kan få råd och hjälp rörande användning av programvaran. Datalogisk telefonsupport är öppen alla vardagar mellan 8:00-16:00, fredagar dock endast till 14:00. I samband med semester, utställningar och andra möte kan dock telefonsupporten vara stängt.

Genomgång av kunddata och andra uppgifter där Datalogisk skall behandla datauppgifter ingår **inte** i abonnemanget.

Serviceabonnemanget kan endast tecknas för alla de Datalogisk produkter som det ingåtts licensavtal om och inte delar av dessa.

Serviceabonnemanget är obligatoriskt om inget avtalats skriftligt.

### **2. Licensavtal för slutanvändare**

Om inte annat anges i detta abonnemang, gäller Datalogisk Licensavtal för slutanvändare, inklusive ansvarsfrihet, användarrättigheter etc. även för uppdateringar etc. som licensinnehavaren får i enlighet med detta avtal.

### **3. Innehåll av uppdateringar och frekvens**

Datalogisk kommer att sträva efter, enligt Datalogisk egen värdering, löpande att uppgradera Datalogisk programvara, som att rätta fel och olämpliga funktioner samt ändra och uppdatera programvaran med tillhörande databaser och normer.

Utveckling och ändringar som Datalogisk genomför sker med utgångspunkt av standardversionen av Datalogisk programvara och därmed kommer således inte alltid kunna tas hänsyn till specialanpassningar och ändringar som är gjorda i Datalogisk programvara utifrån licenstagarens uppdrag. Detta gäller oavsett om ändringen/specialanpassningen är gjord av Datalogisk.

### **4. Avgifter och betalningsvillkor**

Användningsrätt-/serviceavgiften framgår av den aktuella prislistan från Datalogisk.

Avgiften faktureras löpande i förskott för 12 månaders perioder (användningsrätts-/serviceperiod) Första period startar vid licensavtalets ingående.

Vid köp av extra moduler kommer licenstagaren att bli fakturerad för användningsrätt-/serviceavgift för modulen från leveranstidpunkten till slutet av gällande serviceperiod.

Om licenstagaren vill säga upp nuvarande användningsrätt-/serviceabonnemang för kommande användningsrätt-/serviceperiod, skall uppsägning ske till Datalogisk senast 7 dagar efter fakturadatum på fakturan för kommande Användningsrätt-/serviceperiod.

Fakturor förfaller till betalning 20 dagar efter fakturadatum. Om fakturan inte betalats på förfalldagen är Datalogisk berättigad till dröjsmålsränta på 1,5 % per påbörjad månad. Vid utsändning av påminnelse lägger Datalogisk till en kravavgift på SEK 160,00. Betalas inte fakturan på förfalldagen är Datalogisk berättigad att utan varsel stoppa alla framtida uppdateringar, intill betalning är mottagen och licenstagaren är inte berättigad att använda/installera uppdateringar i den obetalda uppdateringsperioden och en överträdelse av detta betraktas som ett väsentligt brott mot licensavtalet.

Användningsrätt-/serviceavgiften är den vid tillfället fastställda avgiften av Datalogisk.

Datalogisk kan löpande, utan varsel, ändra användningsrätt-/serviceavgiften. Den aktuella avgiften framgår av fakturan och aktuella avgifter kan även fås via kontakt med Datalogisk.

## **5. Dataskydd**

Datalogisk lagrar och processar data på uppdrag av licenstagaren.

Datalogisk använder tredjeparts webbhotell för att lagra licenstagarens data samt göra programvaran tillgänglig på Datalogisk uppdrag.

Det är endast licenstagaren och dennas samarbetspartners genom datadelning som har åtkomst till data. Datalogisk använder inte data till andra ändamål än dom som är accepterade av licenstagaren.

Datalogisk behandling av personuppgifter och andra uppgifter följer bestämmelserna i dataskyddsförordningen (GDPR, Europa Parlamentets och rådets förordning 2016/679 om beskydd av fysiska personer i förbindelse med behandling av personuppgifter och om fri utväxling av dessa uppgifter). Datalogisk kommer att göra alla nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkra att personuppgifter inte distribueras, görs tillgängliga eller på annat sätt i strid med bestämmelserna i dataskyddsförordningen sprids till tredje man.

## **6. Privata uppgifter och beskydd av dessa**

Se betingelser för detta på hemsidan som beskriver insamling och användning av uppgifterna.

## **7. Regler vid implementering av uppdateringar**

Licenstagaren anbefalls att följa alla Datalogisk skriftliga och eventuella muntliga anvisningar och riktlinjer vid implementering av uppdateringar. Där ingår i serviceavtalet inte mer från Datalogisk än de som nämnts under punkt1 i detta avtal.

## **8. Särskilda ansvar begränsningar vid uppdateringar**

I samband med implementering av nya versioner, uppdateringar, både större och mindre, enligt detta serviceavtal, påtager inte Datalogisk något ansvar för att licenstagaren till fullo kan utnyttja ändringar i programvarans programlogik eller del av detta, som licenstagaren har skapat eller orsakat.

Datalogisk garanterar inte bakåt kompatibilitet mellan nya versioner, uppdateringar osv eller dess funktionalitet samt inverknings på specialanpassningar. Dessutom gäller i övrigt också på detta område Datalogisk Licensavtal för slutanvändare.

## **9. Avtalets varaktighet och uppsägning**

Licenstagaren kan endast säga upp aktuell användningsrätt-/serviceabonnemang innan kommande användningsrätt-/serviceperiod. Uppsägning från licenstagaren skall ske skriftligt till Datalogisk senast 7 dagar efter fakturadatum på fakturan för kommande Användningsrätt-/serviceperiod.

Vid licenstagarens uppsägning löper avtalet ut - och licenstagarens användningsrätt - vid innevarande användningsrätt-/serviceperiod.

Är användningsrätt-/serviceabonnemang inte skriftligt uppsagt av licenstagaren enligt ovanstående förlängs abonnemanget automatisk för ännu en användningsrätt-/serviceperiod.

Datalogisk kan vid varje enskilt tillfälle säga upp detta avtal med 3 (tre) månaders varsel. Vid Datalogisk uppsägning av avtalet, återbetalas eventuellt av licenstagarens förskotts inbetald avgift för användningsrätt-/serviceabonnemang för perioden efter avtalets upphörande.

## **10. Överlåtelse**

Licenstagaren kan inte överlåta rättigheterna och skyldigheterna enligt detta Avtal till tredjeman.

Datalogisk kan överlåta rättigheter och förpliktelser enligt detta Avtal helt eller delvis till tredje man, utan Kundens accept.

## **18. Tvister**

Alla tvister som uppstår utifrån dessa villkor och licenstagarens användning av programmet, skall lösas av allmän domstol.

**Genom Ditt köp av Programvara av Agrinavia AB, vid installationen av Programvara från Agrinavia AB och vid löpande betalning av Serviceavgiften till Agrinavia AB accepterar Du ovanstående villkor.**